**Formulaire de satisfaction des prestations de mon aide-ménagère.**

***Afin d’améliorer les prestations de votre aide-ménagère ou de la féliciter pour la qualité de son travail, n’hésitez pas à remplir ce formulaire de satisfaction .***

**Formulaire.**

Client :

|  |  |
| --- | --- |
| Nom : | Prénom : |

Aide-ménagère :

|  |  |
| --- | --- |
| Nom : | Prénom : |

1. ***Donnez une cote de 1 à 10 concernant les aspects techniques suivants :***

**Propreté générale de la maison :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Poussières :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Toiles d’araignées :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Propreté en-dessous des meubles :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Propreté en-dessous des lits :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Propreté en-dessous des canapés :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Propreté des plinthes :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Nettoyage à l’eau :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Evier de la cuisine :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**WC :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Salle de bains :**

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

1. ***Donnez votre avis sur les aspects comportementaux de votre aide-ménagère :***

**Ponctualité :**

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Politesse :**

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Initiatives :**

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Etes-vous prévenu par votre aide-ménagère de ses absences ?**

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

**Autres points à préciser :**

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |

1. ***Donnez une appréciation générale de votre aide-ménagère :***

ο 1 (pas satisfait) ο 2 ο 3 ο 4 ο 5 ο 6 ο 7 ο 8 ο 9 ο 10 (très satisfait).

**Quels sont les points faibles de vote aide-ménagère que nous pourrions améliorer grâce à une formation ?**

|  |
| --- |
| *Commentaires :* |